

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Práva z vadného plnění

Poskytovatel odpovídá za to, že služba byla provedena v souladu s objednávkou a s odbornou péčí.

2. Uplatnění reklamace

- Zákazník je povinen zkontrolovat výsledek práce ihned při předání. Zjevné vady musí být uvedeny v předávacím protokolu.
- Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však v zákonné lhůtě.

2. Výluky z reklamace

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- Běžným opotřebením.
- Nesprávným užíváním ze strany zákazníka.
- Použitím nevhodného materiálu dodaného zákazníkem (pokud byl na nevhodnost upozorněn).